

OPŠTI USLOVI PRODAJE I ISPORUKE

ALU KOENIG STAHL d.o.o. Beograd

1. Područje važenja

1.1 Ovi opšti uslovi prodaje i isporuke (u daljem tekstu: „*Opšti uslovi*“) važe za sve ugovore i isporuke roba i usluga, koje vrši Alu Koenig Stahl d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: „*Alu Koenig Stahl*“), čak i kada se isporuke roba i usluga vrše bez izričitog pozivanja na njih.

1.2 Poručivanjem, a najkasnije prijemom robe ili usluge, Kupac potvrđuje da su ovi Opšti uslovi sastavni deo kupoprodajnog ugovora. Izmene i dopune važe samo za pojedinačne poslove i pojedinačne ugovore. Da bi izmene i dopune ovih Opštih uslova bile punovažne, potrebna je izričita pismena saglasnost lica ovlašćenih za zastupanje kompanije Alu Koenig Stahl.

1.3 Ukoliko se usluge kompanije Alu Koenig Stahl odnose na isporučivanje proizvoda Schüco, Jansen, Warema i STG-Beikirch (u daljem tekstu: „*Sistemski proizvodi*“) ili na površinsku obradu, onda se smatra da su dogovoreni svi tehnički uslovi iz važećih kataloga tih proizvoda. Kupac ima obavezu da poštuje sva pravila obrade, tehničke listove, smernice, uputstva za korišćenje i instrukcije za preradu iz kataloga. U slučaju da se ne pridržava propisanih uputstava, Kupac gubi pravo na garanciju, nadoknadu štete i na sva ostala potraživanja.

1.4 Ukoliko su dokumenti, koji čine ugovor, međusobno protivrečni, važi sledeći redosled prvenstva:

- individualni dogovor (“ugovor”),
- posebni uslovi prodaje i isporuke, koji se primenjuju zavisno od vrste roba ili usluga,
- ovi opšti uslovi,
- tehnički uslovi (za proizvode Schüco, Jansen, Warema i STG-Beikirch, vidi tačku 1.3).

2. Cene

2.1 Ukoliko izričito nije drugačije ugovoreno, cene kompanije Alu Koenig Stahl su date na paritetu franko fabrika - bez poreza na dodatu vrednost, bez troškova transporta i bez bilo kakvih dodatnih usluga. Sve dodatne troškove, npr. troškove ambalaže, utovara, carinjenja, osiguranja, sve takse i poreze snosi Kupac.

2.2 Alu Koenig Stahl odobrava Kupcu rabate na cene iz cenovnika i popuste kasa skonto samo pod uslovom da Kupac blagovremeno i u celosti plati kupoprodajnu cenu robe. Ukoliko kupoprodajna cena nije u celosti plaćena, a naročito u slučaju insolventnosti Kupca, Alu Koenig Stahl zadržava pravo da potražuje cene iz cenovnika. Osim toga, popusti kasa skonto su dozvoljeni samo ukoliko je Kupac platio sve prethodno dospele račune.

2.3 Sve cene iz cenovnika Alu Koenig Stahl i ostale ponude su neobavezujuće. Alu Koenig Stahl zadržava pravo na primerenu izmenu cena, ukoliko nakon zaključivanja ugovora, a mimo volje Alu Koenig Stahl, dođe do povećanja troškova zbog izmene zakonskih propisa ili odluka nadležnih organa (naročito poreza, carina, taksa i ostalih nadoknada) i/ili do nastanka drugih troškova (kao što su troškovi kursnih razlika, zarada i materijala, potraživanja dobavljača, ostalih plaćanja, itd), koji su sadržani u dogovorenoj ceni, odnosno predstavljaju osnov za kalkulaciju cene (bilo da su izraženi ili skriveni).

3. Poručivanje/ispоруka i rokovi isporuke/storno/povraćaj

3.1 Ugovor stupa na snagu, ako nije drugačije ugovoreno, overom dokumenta kompanije Alu Koenig Stahl od strane Kupca (bilo da je u pitanju ponuda, predračun ili potvrda porudžbine), a u nedostatku iste, isporučivanjem robe, odnosno izvršenjem usluge Kupcu. Alu Koenig Stahl zadržava pravo da porudžbine prihvati samo delimično ili da ih odbije bez obrazloženja. Porudžbine Kupca su obavezujuće za Kupca. Dodatni zahtevi moraju se eksplicitno navesti najkasnije prilikom poručivanja, kao npr. zahtev za dostavljanje dokumentacije (kao što su atesti) za klasu EN 1090. U suprotnom, dodatni zahtevi (kao npr. dostavljanje dokumentacije za EN 1090) neće biti uvaženi.

3.2 Minimalna vrednost porudžbine po predračunu iznosi 98,00 EUR (čak i ako se izrađuje više predračuna za istu porudžbinu) i podrazumeva se bez PDV-a, bez troškova transporta i bez bilo kakvih sporednih usluga i dodatnih troškova, kao što su npr. ambalaža, utovar, carinjenje itd. Iznos porudžbine utvrđuje se na osnovu neto vrednosti materijala. Za naloge ispod 98,00 EUR zaračunava se doplata do visine minimalne vrednosti porudžbine. Ova minimalna vrednost ne važi za vraćenu robu niti za naknadna knjižna zaduženja ili odobrenja.

3.3 Svi podaci o robi odnosno uslugama, koje Kupac dobije tokom pregovora ili koji proizilaze iz kataloga, koje je Alu Koenig Stahl predao ili na neki drugi način učinio dostupnim Kupcu pre zaključenja ugovora, kao što su crteži, detalji, težine i dimenzije određenih artikala, ne predstavljaju pravno obavezujuće izjave o svojstvima roba ili usluga. Pravno obavezujuće su samo i isključivo one izjave o svojstvima robe, koje su izričito i pismeno potvrđene u skladu sa tačkom 3.1. Za sve savete, date pre zaključenja ugovora, važi isključivo tačka 6.

3.4 Svi rokovi isporuka odnosno rokovi izvršenja usluga (u daljem tekstu "rokovi" ili "rokovi isporuka") su dati bez obaveza. Smatraće se da rokovi nisu ispunjeni (što će Kupcu omogućiti da ostvari svoja zakonska prava, a naročito pravo na odustajanje od ugovora), tek u slučaju da Alu Koenig Stahl ne isporuči Kupcu robu, odnosno ne izvrši uslugu, ni u naknadno pisanim putem određenom roku od najmanje 20 (dvadeset) radnih dana.

3.5 Ukoliko do nepoštovanja roka isporuke dođe usled dejstva više sile ili drugih događaja na koje Alu Koenig Stahl ne može da utiče, rok isporuke počinje da teče tek nakon prestanka uzroka zastoja i nakon protoka primerenog početnog perioda. Ovo važi i u

slučajevima kada takvi događaji nastupe za vreme kašnjenja u isporuci. U slučajeve iz prve rečenice treba ubrojati: mere monetarne politike i ostale upravne mere, štrajkove, lokaute, prekide kontinuiteta poslovanja koji nisu nastali krivicom Alu Koenig Stahl (požar, kvar mašina, nestašice sirovina ili energije, epidemija/pandemija zaraznih bolesti), blokade saobraćajnih puteva, zastoje u obavljanju uvoznih carinskih procedura, kao i sve ostale okolnosti, koje bez krivice Alu Koenig Stahl značajno otežavaju ili onemogućavaju izvršenje isporuka ili usluga. Nije od značaja da li su takve okolnosti nastupile kod Alu Koenig Stahl ili kod dobavljača kompanije. O verovatnim kašnjenjima, Alu Koenig Stahl će obavestiti Kupca u što kraćem roku.

3.6 Rokovi isporuka specijalnih konstrukcija/prototipova itd. produžavaju se u slučaju da dođe do zastoja usled loma alata/ostalih tehnički uslovljenih uzroka koji se nisu mogli predvideti, i to najmanje za period trajanja tih zastoja, čak i kada do njih dođe tokom kašnjenja u isporuci.

3.7 Ukoliko zbog gore navedenih događaja izvršenje ugovora postane neprihvatljivo za bilo koju od ugovornih strana, svaka ugovorna strana ima pravo na raskid ugovora.

3.8 Dogovoreni rokovi isporuka počinju da teku od dana ispunjenja svih uslova za isporuku, koji su naznačeni na predračunu kompanije Alu Koenig Stahl ili od dana overe predračuna od strane Kupca, zavisno od toga koji od ova dva uslova nastupi kasnije. Rokovi isporuka važe uz pretpostavku da su ugovorne strane razjasnile sva komercijalna i tehnička pitanja i da je Kupac ispunio sve svoje obaveze, a naročito obavezu pribavljanja neophodnih službenih isprava ili dozvola, obavezu dogovorenog avansnog plaćanja ili pribavljanja akreditiva, garancija i ostalih sredstava obezbeđenja. Ukoliko Kupac propusti da ispuni neku od svojih obaveza, rokovi isporuka počinju da teku tek nakon proteka primerenog perioda posle otklanjanja svih uzroka zastoja. Ukoliko do kašnjenja dođe krivicom Kupca, dogovoreni rokovi isporuka se produžavaju za period trajanja zastoja, sve do ispunjenja gore navedenih obaveza od strane Kupca.

3.9 U slučaju da dođe do izmene porudžbine ili dela porudžbine, Alu Koenig Stahl zadržava pravo da jednostrano produži rokove isporuke robe ili usluga za primereni period.

3.10 Rokovi isporuka važe kao ispunjeni, ako roba do njihovog isteka bude otpremljena iz fabrike odnosno sa skladišta. Ukoliko Kupac preuzima robu, merodavan je termin preuzimanja – osim u slučajevima opravdanog odbijanja preuzimanja robe. Ukoliko termin preuzimanja robe nije dogovoren, merodavan je trenutak dostavljanja saopštenja kompanije Alu Koenig Stahl da je spremna za preuzimanje robe od strane Kupca, odnosno za izvršenje usluge ("spremnost za preuzimanje").

3.11 Ukoliko do zastoja u otpremi odnosno preuzimanju robe ili usluge dođe krivicom Kupca, Kupcu će se staviti na teret svi troškovi nastali usled kašnjenja. Alu Koenig Stahl zadržava pravo da bez dokazivanja štete ili stvarnih troškova od Kupca zahteva prikladnu nadoknadu za čuvanje robe odnosno angažovanje personala i/ili opreme neophodne za izvršenje usluga.

3.12 Kupac ima pravo da otkáže ugovor, ukoliko Alu Koenig Stahl kao prodavac nije u mogućnosti da ispuni sve obaveze iz ugovora pre prelaska rizika na Kupca. Osim toga, Kupac može da odustane od ugovora ako isporuka jednog dela robe ili usluge postane nemoguća i ako Kupac ima opravdan interes da odbije delimičnu isporuku robe ili usluge. Ukoliko takav opravdani interes ne postoji, Kupac ima pravo da odustane od ugovora, ali u tom slučaju ima obavezu da kompaniji Alu Koenig Stahl plati cenu isporučenog dela robe ili pružene usluge, bez obzira na odustajanje od ugovora.

3.13 Obaveze Kupca ostaju na snazi, ukoliko nemogućnost ispunjenja ugovora nastupi tokom kašnjenja u preuzimanju robe ili usluge ili ukoliko je Kupac u potpunosti ili pretežno odgovoran za okolnosti usled kojih je ispunjenje ugovora postalo nemoguće.

3.14 Kupac ima pravo da zatraži storniranje porudžbine nakon zaključenja ugovora, a pre završetka roka za prijem porudžbina za odgovarajuću nedeljnu isporuku. Nije dozvoljeno storniranje porudžbine nakon proteka roka za prijem porudžbina, kao i porudžbine robe koja je proizvedena za individualne potrebe Kupca.

3.15 Povraćaj robe bez nedostataka (na zahtev Kupca) je moguć samo uz izričitu saglasnost Alu Koenig Stahl. U načelu mogu se vratiti samo lagerski artikli (artikli sa oznakom "L" u aktuelnom cenovniku), pod uslovom da se nalaze u originalnom (neoštećenom) pakovanju, u besprekornom stanju, neupotrebljavani, neobrađivani i neugrađeni. Artikli, koji se isporučuju u pakovanjima (PAK), mogu da se vrate samo u punim pakovanjima. U slučaju povraćaja robe koja ne ispunjava navedene kriterijume, Alu Koenig Stahl ima pravo da Kupcu zaračuna naknadu za troškove obrade u visini od EUR 70,00 i da ovu robu vrati na adresu pošiljaoca (Kupca). Ukoliko prihvati povraćaj robe koja ispunjava navedene kriterijume, Alu Koenig Stahl ima pravo da od Kupca zahteva manipulativnu taksu u visini od 20% ukupne cene vraćene robe. Ova taksa služi za pokrivanje troškova prvobitnog komisioniranja i isporuke, odnosno troškova povratnog transporta, preuzimanja, kontrole i ponovnog skladištenja robe. Osim toga, Alu Koenig Stahl ima pravo da zahteva naknadu za umanjenje vrednosti robe koje je u međuvremenu nastupilo. Ni u kom slučaju se ne može vratiti roba koja je proizvedena za individualne potrebe Kupca.

3.16 Ukoliko Kupac u svojoj porudžbini i/ili naknadnoj porudžbini (npr. rezervnih delova) ne navede odgovarajući broj artikla, pa je stoga radi utvrđivanja ispravnog broja neophodno pretraživanje baze artikala, Alu Koenig Stahl ima pravo na naplatu paušalnog iznosa u visini od EUR 29,00. Ova naknada pokriva troškove pretrage i dospeva za plaćanje čak i ako broj/oznaka artikla ne može da se utvrdi, dakle ako pretraga artikla ne može da se završi uspešno ili ako artikal može da se pronađe, ali se više ne isporučuje i za njega ne postoji alternativni proizvod.

4. Transport, prelazak rizika i kašnjenje u postupku prijema robe

4.1 Ukoliko nije drugačije dogovoreno, Alu Koenig Stahl određuje načine i sredstva otpreme robe, kao i špeditera odnosno prevoznika. Po pravilu, transport robe vrši se putem

standardnih tura Alu Koenig Stahl. U nedostatku specijalnih uputstava Kupca, isporuka se vrši prema najboljoj proceni Alu Koenig Stahl i bez garancije za izbor najbržeg i najjeftinijeg načina otpreme. Ukoliko Kupac zahteva drugačiji prevoz (prevozno sredstvo i/ili rutu), onda isti snosi dodatne troškove takvog prevoza. U slučaju drumskog transporta, bilo sopstvenim ili tuđim vozilom, isporuka robe se obavlja do mesta istovara bez obaveze Alu Koenig Stahl da organizuje istovar. Mesto istovara mora da bude pristupačno za sve tipove kamiona, u ulici koja je prohodna u svim vremenskim prilikama.

4.2 Predajom robe špediteru ili prevozniku, a najkasnije napuštanjem fabrike ili skladišta, rizik u punom obimu prelazi na Kupca, nezavisno od toga da li je kompanija Alu Koenig Stahl prihvatila da pruži i druge usluge Kupcu, kao npr. da plati troškove otpreme ili da svojim vozilom isporuči/dostavi robu do Kupca. Prelazak rizika predajom robe špediteru ili prevozniku važi za svaku isporuku pojedinačno. Kao prodavac, Alu Koenig Stahl se obavezuje da na zahtev i o trošku Kupca osigura predmet isporuke.

4.3 Ukoliko Kupac preuzima robu u sedištu/skladištu Alu Koenig Stahl, trenutak preuzimanja je istovremeno trenutak prelaska rizika sa Alu Koenig Stahl na Kupca, odnosno, rizik prelazi na Kupca na dan dostavljanja Kupcu saopštenja Alu Koenig Stahl da je roba spremna za preuzimanje. Kupac ne sme da odbije da preuzme robu sa sitnim nedostacima, bez obzira na odredbe članova 5. i 7. Ukoliko dođe do zastoja ili neizvršenja predaje ili preuzimanja robe iz razloga za koje kompanija Alu Koenig Stahl ni na koji način nije odgovorna, smatraće se da je rizik prešao na Kupca istekom dana dostavljanja saopštenja kompanije Alu Koenig Stahl da je spremna za predaju, odnosno preuzimanje robe od strane Kupca.

4.4 Ukoliko bez krivice Alu Koenig Stahl roba ne bude isporučena/prevežena na predviđeni način, u predviđeno vreme i do predviđenog odredišta, Alu Koenig Stahl ima pravo da robu isporuči na drugi način, o čemu će Kupac biti obavešten i imaće priliku da se izjasni o tome pre isporuke. Sve troškove koji usled toga nastanu, snosi Kupac.

4.5 U načelu roba može da se isporuči bez ambalaže i bez zaštite od rđe ili sličnih uticaja. Ako je izričito dogovoreno ili ukoliko dobri poslovni običaji tako nalažu, roba će biti isporučena u zapakovanom stanju. Alu Koenig Stahl će o trošku Kupca obezbediti pakovanje, zaštitu i pomoćna transportna sredstva u skladu sa sopstvenim iskustvom i prema uobičajenim standardima.

4.6 Kupac ima obavezu da se informiše o uobičajenim standardima koji se tiču ambalaže, u kojoj Alu Koenig Stahl isporučuje robu. Svi transportni troškovi i svi troškovi ambalaže se fakturišu na teret Kupca. Alu Koenig Stahl nema obavezu da prikuplja praznu ambalažu, ali će prihvatiti povraćaj svih vrsta povratne ambalaže (metalnih paleta, plastičnih kutija i kalemova). Alu Koenig Stahl neće prihvatiti povraćaj ambalaže za jednokratnu upotrebu.

4.7 Alu Koenig Stahl zadržava pravo da sprovodi delimične isporuke. Dozvoljeno je isporučivanje većih ili manjih količina od onih koje su ugovorene sa Kupcem, u uobičajenom obimu, što je rizik kog je Kupac svestan i koji prihvata. Kada su u pitanju

profili od lakih metala i PVC-a za koje važi pravilo poručivanja minimalnih količina, Alu Koenig Stahl zadržava pravo da isporuči 10% viška ili manjka u odnosu na poručenu količinu.

4.8 Kupac ima obavezu da preuzme robu odmah nakon saopštenja Alu Koenig Stahl o spremnosti za preuzimanje. U slučaju kašnjenja u preuzimanju, Kupac ima obavezu da plati troškove skladištenja. Ukoliko su moguće, delimične pojedinačne isporuke su dozvoljene. Svaka delimična isporuka važi kao poseban posao i može posebno da se zaračuna na teret Kupca.

5. Reklamacije i garancija

5.1 Kupac ima obavezu da odmah po prijemu pažljivo proveri da li je isporučena roba ili usluga kompletna, ispravna i bez bilo kakvih nedostataka i da sve primedbe odmah prijavi kompaniji Alu Koenig Stahl. Sve reklamacije moraju da budu dostavljene kompaniji Alu Koenig Stahl u pismenoj formi uz opis eventualnih nedostataka i to bez odlaganja, jer u suprotnom Kupac gubi sva prava koja mu po tom osnovu pripadaju. Kupac je dužan da primljenu robu na uobičajeni način pregleda ili je da na pregled, čim je to prema redovnom toku stvari moguće i da o vidljivim nedostacima obavesti Alu Koenig Stahl bez odlaganja, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada, a sve u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije. Takođe, kad se posle prijema robe od strane Kupca pokaže da roba ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari (skriveni nedostatak), Kupac je dužan, pod pretnjom gubitka prava, da o tom nedostatku pisanim putem obavesti Alu Koenig Stahl bez odlaganja. Alu Koenig Stahl ne odgovara za bilo kakve nedostatke roba ili usluga, nakon isteka 6 (šest) meseci od datuma njihove isporuke. Ukoliko je roba po nalogu Kupca isporučena trećem licu, rokovi za pregled i reklamaciju počinju da teku od trenutka dostavljanja robe trećem licu.

5.2 Osim obaveze blagovremenog dostavljanja reklamacije, Kupac ima obavezu da kompaniji Alu Koenig Stahl bez odlaganja, a najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od datuma dostavljanja reklamacije, stavi na raspolaganje uzorak ili jednu komponentu robe sa nedostacima, kako bi kompanija Alu Koenig Stahl izvršila ispitivanje reklamiranih nedostataka. Dostavljanje ili preuzimanje uzorka biće izvršeno u skladu sa instrukcijama Alu Koenig Stahl. Osim toga, Kupac ima obavezu da kompaniji Alu Koenig Stahl i njenim dobavljačima omogući pristup mestu na kome se roba sa nedostacima nalazi (gradilištu, itd.), kako bi bilo sprovedeno sveobuhvatno ispitivanje nedostataka i mogućih načina otklanjanja istih. Alu Koenig Stahl ne preuzima odgovornost za reklamirane nedostatke u slučaju da Kupac blagovremeno ne stavi kompaniji Alu Koenig Stahl na raspolaganje uzorak robe ili odbije da omogući predstavnicima kompanije Alu Koenig Stahl pristup robi.

5.3 U slučaju opravdane i blagovremene Kupčeve reklamacije, Alu Koenig Stahl će, po svom izboru, odlučiti da li će prihvatiti povraćaj reklamirane i isporuku zamenske robe bez nedostataka ili će umesto toga otkloniti nedostatke popravkom. Ukoliko Alu Koenig Stahl ne iskoristi primereni naknadni rok za otklanjanje nedostataka koji najviše tri puta može da produžava ili ukoliko nakon tri bezuspešna pokušaja otklanjanja nedostataka, iste ne

otkloni ili ukoliko Alu Koenig Stahl ispitivanjem utvrdi da otklanjanje nedostataka nije moguće, Kupac ima pravo da od Alu Koenig Stahl zatraži umanjeње cene reklamirane robe. Raskid ili odustajanje od ugovora zbog nedostataka robe je svakako isključeno.

5.4 Garantni rok traje 12 (dvanaest) meseci. Garantni rok ne počinje iznova isporukom zamenske robe odnosno otklanjanjem nedostataka.

5.5 Kupac gubi sva prava iz garancije ukoliko u razumnom roku ne omogući kompaniji Alu Koenig Stahl da ispita nedostatke ili ako na zahtev Alu Koenig Stahl ne izvrši povraćaj reklamirane robe, iako je to za Kupca bilo izvodljivo.

5.6 Ukoliko se ispostavi da je reklamacija opravdana, Alu Koenig Stahl snosi neposredne troškove otklanjanja nedostataka odnosno troškove zamene robe, uključujući i troškove otpreme. Takođe, Alu Koenig Stahl preuzima snošenje troškova montera i pomoćnog osoblja koje je neophodno za otklanjanje nedostataka, uključujući njihove putne troškove, ukoliko isti nisu nesrazmerno visoki. Troškovi će se smatrati nesrazmerno visokim, ukoliko ostali neposredni troškovi premašuju vrednost isporučene robe. Ostali, a naročito posredni troškovi, kao npr. troškovi montaže, demontaže, ponovne montaže, opreme, obezbeđenja i mera bezbednosti, kao i nepotrebni odnosno nesvrshodni troškovi neće se smatrati neposrednim troškovima nastalim u cilju otklanjanja nedostataka, tj. zamene reklamirane robe i zbog toga će iste snositi Kupac.

5.7 Kupac može sam da otkloni nedostatke („izvrši zamenu“) samo uz izričito odobrenje Alu Koenig Stahl. U tom slučaju Alu Koenig Stahl će snositi troškove samo u obimu koji je predviđen tačkom 5.6 (neposredne troškove koje je Kupac imao) i samo pod uslovom da je kompanija Alu Koenig Stahl pre preduzimanja mera pismeno odobrila obračun predviđenih troškova. Nezavisno od toga, Kupac ima pravo da izvrši zamenu, ukoliko je ugrožena bezbednost (i ukoliko se pokaže da je opasnost bila osnovana) ili ukoliko treba sprečiti nastanak nesrazmerno velike štete. U ovom slučaju Alu Koenig Stahl će snositi troškove u obimu koji je predviđen tačkom 5.6. pod uslovom da su isti bili neophodni i da je Kupac, pre izvršenja mera, bez odlaganja pismenim putem obavestio Alu Koenig Stahl o postupcima koje namerava da preduzme.

5.8 U skladu sa tačkom 1.3, odstupanja u boji eloksaže, plastifikacije ili drugih vrsta lakiranja ne predstavljaju nedostatak, ukoliko se ista nalaze u okvirima tolerancije primenljivih normi. Ovo naročito važi za interakciju pojedinačnih delova i tehničkih specifikacija iz kataloga i crteža proizvoda iz više delova, ukoliko kompanija Alu Koenig Stahl nije dala izričitu, pismenu garanciju za ova svojstva i/ili ukoliko je upotrebila originalne delove odgovarajućeg proizvođača.

5.9 Kupac je upoznat sa činjenicom da se kod čeličnih proizvoda ne može isključiti postojanje mikro pukotina ili ostalih nevidljivih strukturnih slabosti. On se zato obavezuje da ove proizvode pre upotrebe podvrgne ispitivanjima (npr. testovima opterećenja ili pritiska). Ukoliko će se ovi proizvodi koristiti za izgradnju cevovoda ili kontejnera, Kupac obavezno pre upotrebe mora da preduzme sva ispitivanja, a naročito ispitivanje materijala

pod pritiskom. Kupac preuzima odgovornost za sve posledice koje bi kompanija Alu Koenig Stahl mogla imati zbog njegovog neispunjenja ove obaveze.

5.10 Za elemente/robu koja odstupa od standardnih dimenzija navedenih u tehničkoj dokumentaciji, Alu Koenig Stahl preuzima odgovornost samo onda kada za takvu robu/elemente izda pisano odobrenje vanstandardnih, a naročito prevelikih (oversize) dimenzija. Alu Koenig Stahl ne preuzima odgovornost za nedostatke i/ili za nepostojanje određenih svojstava elemenata/robe koja odstupa od standardnih dimenzija, a za koju takvo pisano odobrenje ne postoji.

5.11 Specijalne konstrukcije/specijalni proizvodi su proizvodi koji se razlikuju/odstupaju od standardne/ kataloške robe, a koji su proizvedeni na zahtev Kupca i poručuju se i proizvode u (velikim) serijama. Kupac ima obavezu da nakon odobrenja predloga takvih konstrukcija (npr. crteža) od strane partnera Alu Koenig Stahl (npr. kompanija Schüco/Jansen), a pre obavezujućeg poručivanja robe, sprovede detaljno ispitivanje, testiranje i kontrolu uzorka proizvoda. Ovo ispitivanje treba da bude sprovedeno i potvrđeno od strane sertifikovanog instituta ili laboratorije. Nedostatke bilo koje vrste Kupac ima obavezu da reklamira bez odlaganja, pismenim putem, pre obavezujućeg poručivanja i uz opis nedostataka. U suprotnom, ukoliko bude utvrđeno da je iste mogao da otkrije i prijavi tokom ispitivanja uzorka proizvoda uz angažovanje eksternih stručnjaka, Kupac gubi pravo na naknadne reklamacije nedostataka. U takvim slučajevima Alu Koenig Stahl ne garantuje za naknadno utvrđene nedostatke serijskih proizvoda, osim ako je reč o namernom ili propustu nastalom usled krajnje nepažnje. Saveti saradnika Alu Koenig Stahl ne smatraju se "angažovanjem eksternih stručnjaka" - za takve usluge važi tačka 6.1.

6. Savetovanje

6.1 Saveti pre zaključenja ugovora (uključujući izradu skica, crteža, nacrtu konstrukcija, predloga postupaka, itd.) su besplatni, neformalni i neobavezujući, osim ako nije izričito pismenim putem drugačije dogovoreno. Kupac nema nikakva prava da zahteva savetovanje, a po osnovu izvršenog savetovanja nema pravo na bilo kakva potraživanja i/ili druga prava bilo koje vrste. Alu Koenig Stahl ne preuzima odgovornost za posledice takvog savetovanja.

6.2 Kupac je obavezan da preduzimanjem adekvatnih mera osigura da konstrukcije i postupci koje Alu Koenig Stahl eventualno predloži, budu prilagođeni njegovim potrebama. Osim toga, Kupac naročito mora da osigura da korišćenjem informacija ne ugrozi bilo čija autorska i druga prava.

7. Naknada štete

7.1 Alu Koenig Stahl će biti odgovoran za eventualnu štetu, samo (1) u slučaju namere ili krajnje nepažnje (2) ukoliko se utvrdi odgovornost Alu Koenig Stahl za ugrožavanja života i zdravlja ljudi (3) ukoliko je šteta nastala usled toga što je Alu Koenig Stahl neke

nedostatke namerno prećutao ili je garantovao da ih nema i (4) u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije.

7.2 U ostalim slučajevima, odgovornost Alu Koenig Stahl za štetu je isključena. Ukoliko Alu Koenig Stahl nije postupao sa namerom prilikom nastanka štete, garancija se ograničava na tipične, predvidljive štete – isključujući naknadu izgubljene dobiti i posredno nastale štete (naročito usled prekida proizvodnje odn. rada), neostvarenih ušteda, izgubljenih kamata i slično. Pretpostavka je da naknada šteta koju pokriva Alu Koenig Stahl ne iznosi više od 5% neto ugovorenog iznosa. Ugovorne strane su saglasne, da ni u kom slučaju naknada štete ne može premašiti visinu od 10% neto ugovorenog iznosa.

7.3 Neposredno nakon utvrđivanja štete, Kupac ima obavezu da pisanim putem podnese zahtev kompaniji Alu Koenig Stahl za nadoknadu štete i pripadajućih troškova bilo koje vrste uz obrazloženje istih. Visinu štete/pripadajućih troškova treba prijaviti bez odlaganja (a najkasnije u roku od tri meseca nakon otkrivanja uzroka štete, ukoliko isti nisu mogli ranije da se ustanove ni uz najveće moguće napore) pisanim putem, inače Kupac gubi prava koja mu po ovom osnovu pripadaju.

7.4 Alu Koenig Stahl ne preuzima nikakvu obavezu u korist trećih lica, niti prava trećih lica mogu da se temelje na uslugama i ugovornim obavezama, koje Alu Koenig Stahl ima prema svojim kupcima. Ovo važi i za postupanje Alu Koenig Stahl pre zaključenja ugovora.

7.5 Kupac ima pravo na naknadu štete samo ako dokaže uzročnu vezu između nastale štete i postupanja Alu Koenig Stahl na jedan od načina predviđenih stavom 7.1 ovog člana.

7.6 Kupac ima obavezu da se bezuslovno pridržava svih uputstava za montažu, puštanje u pogon i korišćenje (uputstvo za upotrebu) isporučene ili preuzete robe. Alu Koenig Stahl ne preuzima nikakvu odgovornost za nastalu štetu u slučaju da Kupac ne poštuje ova uputstva i zakonske propise.

8. Spajanje profila

8.1 Ukoliko kompanija Alu Koenig Stahl dobije nalog za spajanje profila koje joj isporuči naručilac i/ili u slučaju da je treća strana prethodno obavila površinsku obradu profila koji se spajaju, Alu Koenig Stahl ne preuzima odgovornost za nedostatke/oštećenja na takvim profilima, niti za greške koje usled toga nastanu na krajnjem proizvodu. Alu Koenig Stahl nema obavezu da ispituje i upozori na nedostatke u površinskoj obradi i/ili kvalitetu profila – izuzev očiglednih nedostataka. Alu Koenig Stahl nije obavezan ni da uklanja zaštitnu foliju sa profila i slično. U očiglednim slučajevima, Alu Koenig Stahl će bez odlaganja obavestiti naručioca/kupca o primećenim nedostacima i zatražiće od istog dalje instrukcije o tome da li spajanje profila treba da se izvrši. Naručilac ima obavezu da u roku od 5 (pet) radnih dana dostavi instrukcije. Ukoliko naručilac ne ispuni ovu obavezu, Alu Koenig Stahl ima pravo da odustane od ugovora i da naručiocu fakturiše pripadajuće troškove.

8.2. Naručilac snosi rizik kvaliteta dostavljenih profila, kao i rizik slučajne propasti stvari. Ukoliko su u trenutku propasti stvari usluge Alu Koenig Stahl već bile izvršene, Alu Koenig Stahl ima pravo da iste fakturiše Naručiocu.

8.3 Ukoliko naručilac otkaže narudžbinu/nalog nakon početka izvršenja usluge i/ili posle obaveštenja o nedostacima površinske obrade, Alu Koenig Stahl ima pravo da, po sopstvenom izboru, naručiocu fakturiše paušalni iznos naknade štete u visini od 40% bruto iznosa narudžbine/naloga (bez dokazivanja štete) ili stvarno nastalu štetu (uključujući i izmaklu dobit).

9. Uslovi plaćanja

9.1 Računi/fakture Alu Koenig Stahl dospevaju za naplatu u roku navedenom na računu/fakturi. U slučaju kašnjenja u plaćanju po izdatim fakturama, glavni dug koji Kupac ima prema Alu Koenig Stahl će biti uvećan za iznos zakonske zatezne kamate od dospelosti obaveze po svakom pojedinačnom računu/fakturi, pa do konačne isplate, kao i za dodatnih 20.000,00 dinara na ime naknade za kašnjenje u ispunjavanju novčane obaveze, a u skladu sa odredbama člana 5. Zakona o rokovima izmirenja novčanih obaveza u komercijalnim transakcijama.

9.2 Nezavisno od poziva na broj, tj. svrhe plaćanja, uplate Kupca pokrivaju najpre kamate i sporedne troškove, vansudske troškove, pa tek onda glavnica, počev od najstarijeg duga (najranije izdate fakture).

9.3 Prebijanje potraživanja između Kupca i Alu Koenig Stahl, na osnovu isključive odluke Kupca, nije dozvoljeno. Kupac ima pravo na prebijanje, samo ako je Alu Koenig Stahl prethodno priznao Kupčevo potraživanje, odnosno ako su uzajamna potraživanja ugovornih strana nesporna.

9.4 U slučaju kašnjenja u plaćanju ili u ispunjavanju ostalih obaveza od strane Kupca, Alu Koenig Stahl ima pravo da Kupcu obustavi isporuku robe sve do ispunjenja ugovorenih obaveza, kao i da od Kupca zahteva avansno plaćanje i/ili određena sredstva obezbeđenja plaćanja, ili da raskine ugovor i zahteva od Kupca naknadu štete zbog neispunjenja. Alu Koenig Stahl svakako zadržava pravo da, zbog neispunjenja nenovčanih obaveza, od Kupca zahteva plaćanje ugovorne kazne u visini od 15% ugovorene cene.

10. Merodavno pravo, mesto ispunjenja, sudska nadležnost

10.1 Na pravni odnos sa Kupcem isključivo se primenjuje pravo Republike Srbije, bez primene odredbi Zakona o rešavanju sukoba zakona sa propisima drugih zemalja, kao i Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

10.2 Mesto ispunjenja svih prava i obaveza u posrednoj ili neposrednoj vezi sa Ugovorom i ovim Opštim uslovima je Beograd, Republika Srbija.

10.3. Sve eventualne sporove nastale iz poslovnog odnosa ugovornih strana koji ne mogu biti rešeni mirnim putem, rešavaće stvarno i mesno nadležni sud Republike Srbije.

11. Partner Guideline / marketing

11.1 Bez izričitog, pismenog odobrenja Alu Koenig Stahl zabranjeno je korišćenje logotipa, slika, datoteka, grafika i ostalih podataka koji su intelektualna svojina Alu Koenig Stahl i zaštićeni su u skladu sa zakonom.

12. Ostalo

12.1 Posebni uslovi za prodaju i isporučivanje površinski obrađene robe i pripadajućih usluga Alu Koenig Stahl, kao i Opšti uslovi za prodaju čelika, obavezno se primenjuju u poslovnom odnosu ugovornih strana. Za specijalne konstrukcije i njihovu implementaciju važe Uslovi Alu Koenig Stahl za ponude specijalnih konstrukcija. Svi uslovi se mogu preuzeti na adresi <https://www.alukoenigstahl.rs/sr> .

12.2. Bez izričitog, pismenog odobrenja Alu Koenig Stahl, Kupac ne može prenositi prava iz ugovora na treća lica. Sa druge strane, Alu Koenig Stahl zadržava pravo da svoje novčano potraživanja prema Kupcu ustupi trećem licu, bez bilo kakvih ograničenja.

12.3 Ukoliko naknadno bude utvrđeno da je bilo koja odredba ovih Uslova ništava, ostale odredbe ostaju na snazi i primenjuju se. Ugovorne strane će umesto ništave odredbe ugovoriti novu, zakonitu odredbu, koja je po svom smislu i svrsi najbliža prethodnoj.

12.4 Kupac se izričito odriče prava na pobijanje zaključenih ugovora sa Alu Koenig Stahl, iz bilo kog razloga.