

OPŠTI USLOVI ZA PRUŽANJE SOFTVERSKIH USLUGA (izdanje 03/2021)**Odeljenja za servisiranje i davanje u zakup softvera – ALU KOENIG STAHL doo BEOGRAD****I. Opšti uslovi**

1. Zakupodavac daje pravo zakupcu da koristi softver isključivo u skladu sa njegovom namenom na svom hardveru na radnom mestu na adresi navedenoj u ugovoru. U slučaju davanja u zakup softvera (uključujući priručnik itd.) reč je o neprenosivom i neeksluzivnom pravu korišćenja.

Period zakupa počinje da teče od datuma zaključivanja ugovora i njegov rok trajanja se utvrđuje na 36 meseci. Zakupac može da raskine ugovor samo po isteku perioda od dvanaest meseci nakon datuma zaključivanja ugovora uz poštovanje najmanje tromesečnog otkaznog roka. Raskid ugovora bez izuzetaka mora da usledi u pisanoj formi.

Po isteku perioda važenja ugovora, ugovor se automatski produžava za daljih dvanaest meseci, ukoliko zakupac ne otkáže ugovor najmanje tri meseca pre isteka ugovora.

Ovaj ugovor prestaje da važi u slučaju da ugovor o licenci između zakupodavca softvera i Schüco Digital GmbH, D-33609 Bielefeld / JANSEN AG, CH-9463 Oberit SG, o softveru koji je predmet ovog ugovora istekne iz bilo kog razloga, pri čemu zakupac u tom slučaju ne može da se poziva na bilo kakva prava u odnosu na zakupodavca.

Naknada za korišćenje softvera se plaća unapred i dospeva na plaćanje u roku od 60 dana od datuma izdavanja računa.

Po isteku prve godine ugovora, zakupodavac softvera ima pravo da poveća naknadu za korišćenje softvera, što je dužan da najavi 3 meseca unapred. Zakupac u tom slučaju ima pravo da otkáže ugovor sa otkaznim rokom od mesec dana pre stupanja na snagu povećanja naknade, a u tom slučaju ugovor prestaje da važi dan pre stupanja na snagu povećanja naknade. Ukoliko zakupac ne iskoristi pravo na otkaz ugovora, on na taj način daje svoju saglasnost sa povećanjem naknade.

2. Zakupac je dužan da preuzme predmet zakupa i da zakupcu potvrdi na otpremnici/reversu da je uredno primio predmet zakupa. Zakupac je dužan da bez odlaganja proveri predmet zakupa i da bez odlaganja, a ni po kojim okolnostima po isteku dužeg perioda od 5 radnih dana nakon izvršene isporuke odn. nakon pružanja usluge, napismeno uputi prigovor.

Hardver i osnovni softver zakupca moraju da ispune minimalne preduslove koje zakupodavac softvera saopštava zakupcu pre zaključivanja ugovora. Zakupodavac softvera zadržava pravo da dalje razvija predmet zakupa i da izdaje ažurirane verzije odnosno nova izdanja, koja će zahtevati drugačije minimalne preduslove u pogledu hardvera i osnovnog softvera zakupca. Prilagođavanje tim drugačijim minimalnim preduslovima, zakupac je dužan da sprovede o svom trošku. Zakupodavac softvera nije dužan da nakon izdavanja ažurirane verzije ili novog izdanja dalje razvija stare verzije.

3. U meri u kojoj zakupodavac softvera u skladu sa ovim ugovorom odgovara iz bilo kakvog razloga, a naročito usled docnje, nemogućnosti izvršenja činidbe, pozitivne povrede ugovora, krivice pri zaključenju ugovora, posledične štete usled nedostatka, nedostataka ili usled nedozvoljenih radnji, njegova odgovornost se ograničava na postojanje namere, koju je zakupac dužan da dokaže ili na grubo nehat.

Zakupac se u odnosu na zakupodavca softvera odriče prava na zadržavanje, kao i prava na kompenzaciju, osim u slučaju kada su prava zakupca nesporno ili pravosnažno utvrđena.

Autorska prava nad svim kompjuterskim programima koje je razvio, objavio, štampao i/ili izdao kao mašinski čitljive Schüco Digital GmbH, D-33609 Bielefeld / JANSEN AG, CH-9463 Oberit SG, pripadaju Schüco Digital GmbH, D-33609 Bielefeld / JANSEN AG, CH-9463 Oberit SG. Kompjuterski programi nad kojima su autorska prava zaštićena, sadrže napomenu „COPYRIGHT“, kojom se treća lica obaveštavaju o zaštiti autorskih prava. Zakupac nema pravo da promeni ili otkloni ovu napomenu o zaštićenim autorskim pravima niti da kopira kompjuterske programe.

4. U slučaju da zakupac instalira dodatni softver, za koji poseduje važeću licencu, na hardveru na kom je instaliran i predmet zakupa, isključivo zakupac snosi odgovornost da rad zakupljenog softvera neće trpeti uticaj i da neće biti poremećen. Zakupodavac softvera ne preuzima odgovornost za kompatibilnost dodatnog softvera ili promenu u odnosu na postojeći sistem. U slučaju da dodatne instalacije, dodatni softver ili promene remete rad zakupljenog softvera, zakupac je dužan da prilagodi ili otkloni te instalacije, dodatni softver ili promene o svom vlastitom trošku.

Troškovi koji nastanu za potrebe otklanjanja poremećaja zakupljenog softvera usled instaliranja dodatnih instalacija, dodatnog softvera ili promena (troškovi prevoza, radno vreme, materijal itd.) se zakupcu zasebno zaračunavaju. Zakupcu je poznato da se kompjuterski programi razvijaju u skladu sa važećim tehničkim dostignućima i da nikada ne mogu da budu besprekorni, tako da ne može da se garantuje njihova neograničena funkcionalnost. U tom smislu ugovorne strane ugovaraju kompletno isključenje odgovornosti zakupodavca softvera, naročito u odnosu na posledične štete. Jedina obaveza preuzimanja garancije od strane zakupodavca softvera koja se tiče softvera sastoji se u tome da će zakupodavac u slučaju da se pojave greške nastojati da iste otkloni u primerenom roku, pri čemu uklanjanje grešaka može da se izvrši putem (preuzimanja) ažurirane verzije ili novog izdanja. Druga prava na garanciju – bez obzira na odnosni pravni osnov – su isključena.

Zakupac preuzima sve poreze i naknade kao i ostale javno- ili privatno-pravne troškove, koji proisteknu iz ovog ugovora ili poseda ili korišćenja predmeta zakupa.

Zakupac je dužan da o sopstvenom trošku čuva predmet zakupa od pristupa i oštećenja od strane trećih lica i dužan je da zakupodavca bez odlaganja pisanim putem informiše o pretećim ili sprovedenim merama izvršenja, zaplene, o pravima po osnovu navodnih prava zaplene zakupodavaca itd., a takođe je dužan i da priloži zapisnik o zapleni i da uz to navede ime i adresu poverioca. Zakupac je pored toga dužan i da obavesti zakupodavca bez odlaganja o zahtevu za prinudno izvršenje ili o prinudnom izvršenju nad zemljištem, na kome se nalazi predmet zakupa. Zakupac snosi troškove koji nastanu na osnovu intervencije od strane zakupodavca.

Zakupcu se izričito zabranjuje da za vreme trajanja ugovora o zakupu i po njegovom isteku kompjuterske programe stavlja na raspolaganje trećim licima.

Zakupac će bez odlaganja obavestiti zakupodavca, u slučaju da protiv njega bude podignuta tužba uz navode da se delovima predmeta zakupa krše nečija autorska prava ili nečiji patenti.

Pravo na pravnu odbranu imaju isključivo zakupodavac odn. Schüco Digital GmbH, D-33609 Bielefeld / JANSEN AG. CH-9463 Oberit SG.

Zakupodavac ima pravo da nakon prethodne najave izvrši uviđaj nad predmetom ugovora kod zakupca tokom radnog vremena.

5. U slučaju da zakupac padne u docnju sa isplatom glavnog duga, zakupodavac ima pravo da bez obrazloženja zahteva isplatu zakonske zatezne kamate. Pored toga, zakupodavcu se nadoknađuju i svi troškovi slanja opomena i sudske ili vansudske naplate. Time se ne isključuje pravo zakupodavca da može da se pozove i na druge vidove štete.
6. Zakupodavac ima pravo da bez otkaznog roka raskine ugovor, u slučaju da
- a. zakupac dospe u docnju sa svojim isplata, a naročito ukoliko kasni sa isplatom zakupa više od 30 dana i ako ni nakon opomene ne izmiri svoje zaostale isplate u roku od nedelju dana;
 - b. na osnovu okolnosti zakupodavac stiče zabrinjavajući utisak da je u poređenju sa trenutkom zaključenja ugovora došlo do pogoršanja imovinskih odnosa zakupca ili da će takvo pogoršanje verovatno nastupiti, na osnovu čega se čini verovatnim da zakupac neće više u celosti biti u stanju da ispuni svoje ugovorne obaveze u skladu sa ovim ugovorom, a naročito ne da ispuni obavezu da redovno plaća zakup, naročito ako zakupac obustavi plaćanja, ako nad imovinom zakupca bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja ili ako nad njegovom imovinom bude

pokrenut stečajni postupak, ili u slučaju da pokretanje takvog postupka bude odbačeno usled nedostatka imovine kojom bi se pokrili troškovi.

- c. zakupac ne ispunjava svoje druge ugovorne obaveze i pored opomene od strane zakupodavca, a naročito u slučaju da nastavi sa upotrebom predmeta zakupa protivno ugovoru ili ako takvu upotrebu dopušta, i ako se prava zakupodavca na taj način u značajnoj meri ugrožavaju.
7. U slučaju da se raskid ugovora zasniva na ponašanju za koje je odgovoran zakupac, zakupac je dužan da nadoknadi štetu. Isto važi i u slučaju kada zakupodavac otkaže ugovor zbog pokretanja stečajnog postupka ili postupka sudskog poravnjanja nad imovinom zakupca. Ako zakupodavac ne dokaže da je posredi veća šteta, a zakupac ne dokaže da je posredi manja šteta, zakupodavac može da traži paušalnu nadoknadu štete od 50% onih isplata, koje bi bile plative da nije došlo do raskida ugovora za vreme trajanja utvrđenog perioda zakupa.
8. Po okončanju ugovora, zakupac je dužan da vrati predmet zakupa zakupodavcu. Troškove povratnog transporta snosi zakupac.
9. Nisu postignuti nikakvi sporedni dogovori. Ugovorena je pisana forma.
10. U slučaju da su jedna ili nekoliko odredbi ovog ugovora nevažeće, to neće uticati na važenje ostalih odredbi ovog ugovora. Strane se obavezuju da u takvom slučaju pristanu na novu odredbu, koja je po mogućnosti što bliža ekonomskoj svrsi nevažeće odredbe i koju bi ugovorili da su znali da je prethodna odredba nevažeća.
11. Mesto izvršenja svih obaveza po osnovu ovog ugovora i u vezi sa ovim ugovorom je Beograd. Za sve sporove koji proisteknu iz ovog ugovora ugovara se nadležnost srpskog suda koji je mesno i stvarno nadležan za grad Beograd.
Na ovaj ugovor se primenjuju pravni propisi Republike Srbije i isključuje se primena odredbi Konvencije *Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG)*.

II. Servis za popravke

1. Servis programa (ažuriranje programa, održavanje cena) se vrši preko nosača podataka (CD-ovi ili DVD-jevi), preko elektronske pošte/kopiranja datoteka (download) ili stavljanja na raspolaganje podataka preko našeg Web-box-a, koje na odgovarajući način mora da instalira lice odgovorno za elektronsku obradu podataka.
2. Servis programa se vrši preko sos-linije za servis softvera.
3. Besplatan servis programa na licu mesta vrši se isključivo u slučaju kada se uzroci za probleme koji nastupaju nalaze u našim programima i ako putem razgovora sa saradnikom servisa za softver i nadležnim odgovornim licem za elektronsku obradu podataka može da se isključi da je te probleme prouzrokovala neka greška u hardveru ili u mreži, da nisu nastupili usled nestručne instalacije ili deinstalacije nekog drugog softvera, preuzetih snimaka i neautorizovanih apdejtova ili apgrejdova operativnih sistema (izmena operativnih parametara) i softverskih programa, kompjuterskih virusa itd.
4. Ukoliko se zahteva izlazak saradnika servisa za softver na teren i ako se u njegovoj saradnji sa odgovornim licem za elektronsku obradu podataka konstatuje da dotični problemi nisu nastali usled naših programa, zaračunaćemo za dolazak i povratak odgovarajuću službenu naknadu za pređenu kilometražu, za sate provedene u putu prilikom dolaska i povratka i sate angažovanja tehničara na licu mesta. Po potrebi se zaračunavaju i troškovi noćenja u skladu sa podnesenim računom (konvencionalan lokalni hotel).
5. Isto važi i kada je reč o instalaciji novog predmeta zakupa na drugi hardver (razlog: kvar kompjutera/hard diska, nakon sprovedene popravke došlo je do gubitka podataka, novi računar/hard disk itd.), ukoliko lice odgovorno za elektronsku obradu podataka ne uspe da sprovede instalaciju koristeći pomoć preko sos-telefona za servis softvera i ako se traži izlazak saradnika servisa za softver na teren.

6. Za obezbeđivanje relevantnih podataka (podaci o obračunima, podaci o kupcima, crteži itd.) odgovoran je jedino i isključivo zakupac i on je dužan da ih redovno prenosi na eksterne nosače podataka (najmanje jednom nedeljno i pre intervencije od strane saradnika servisa za softver).
7. Ograničenje odgovornosti u skladu sa tačkom I.3 važi i za servis za popravke.

Po ostalim pitanjima važe „Opšti uslovi prodaje i isporuke društva Alu Koenig Stahl doo Beograd 03-2020“, kojima možete da pristupite na adresi www.alukoenigstahl.rs/sr/Stranice/AGB/AGB.aspx